

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webes rendelési felületünknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Az [isb.biogastro.hu](http://isb.biogastro.hu) weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

### 1. A Felhasználási feltételek hatálya

Jelen "Felhasználási feltételek" a [isb.biogastro.hu](http://isb.biogastro.hu) címen elérhető, étkeztetési szolgáltatás megrendelését és nyilvántartását lehetővé tévő honlap használatának szabályait határozza meg. Az alábbi szabályok nem vonatkoznak a [www.biogastro.hu](http://www.biogastro.hu) oldalon keresztül elért más oldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált étkezések, menük bemutatása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása

### 2. Érintett felek

Felhasználó: az oldal szolgáltatásait igénybe vevő személy, aki a Budapesti Nemzetközi Iskola és Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium (továbbiakban ISB) hallgatója, vagy tanára. Felhasználó csak természetes személy lehet.

#### Üzemeltetői / Szolgáltatói adatok

- Cégnév: Biogastro Kft.
- Székhely: H-2045 Törökbálint, Kazinczy Ferenc u 111
- Adószám: 13855099-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-110-781
- Elérhetőség: [isb@biogastro.hu](mailto:isb@biogastro.hu)
- Telefon: 06-202-616-308



- A szerződés irányadó nyelve: magyar

### 3. A szolgáltatás leírása, a szerződés tárgya:

Az [isb.biogastro.hu](http://isb.biogastro.hu) oldal, iskolai, folyamatos étkeztetési szolgáltatás megrendeléséhez nyújt biztonságos felületet.

A teljesítés helye : 1121 Budapest, Konkoly-Thege Miklós út 21.

A teljesítés típusa: folyamatos

### 4. A Felhasználási feltételek módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználási feltételeket egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat emailben, valamint a bejelentkezéskor tájékoztatja.

### 5. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a regisztráció

Az oldal szolgáltatásait csak regisztrált felhasználók vehetik igénybe. Regisztrálni csak természetes személyek jogosultak. Regisztrálást csak admin jogosultsággal rendelkező felhasználó végezhet. Regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges.

- nevét,
- osztály
- szülő neve
- e-mail cím,
- kedvezmény és annak jogosultsága
- érvényesség és annak jogosultsága

A gyermek regisztrációja előtt szükséges a szülőt is regisztrálni a felületen, név és e-mail cím megadásával.

Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó emailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár! Egy felhasználónak egy e-mail címe lehet.

### 6. Jelszó-használat, biztonság

A felhasználó jelszava legalább nyolc karakter, nyilvánossági fokozata rögzített, azt csak a felhasználó ismeri. A visszaélések elkerülése végett ajánlatos magasabb biztonsági fokozatú, "erős" jelszót választani, és azt titokban tartani. A jelszó erősségét növeli:

- Ha a jelszó nem a felhasználóra jellemző szó (pl. keresztnév, becenév),
- Ha a jelszó hat karakternél hosszabb,

- Ha a jelszó tartalmaz kis- és nagybetűt, számot, egyéb szimbólumot.
- A jelszónak minimum 8 karaktert kell tartalmaznia.
- A jelszó maximum 20 karakter lehet.
- A jelszó legalább 1 számot kell tartalmaznia.
- A jelszó legalább 1 kisbetűt kell tartalmaznia.
- A jelszó legalább 1 nagybetűt kell tartalmaznia.
- Nem lehet ugyanaz, mint az előző.

A szolgáltató nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy a felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát mások számára hozzáférhetővé tette. Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, a bejelentkező oldalon az új jelszó elküldését követően a szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címre új jelszót küld.

## 7. Az oldal szolgáltatásai

A regisztrációt követően a felhasználó jogosult az oldal szolgáltatásait igénybe venni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások körét módosítsa. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Áraink bruttó árak, a 27%-os áfát tartalmazzák

- Diákok és tanárok ebédrendelésének nyilvántartása és teljes adminisztrációja.
- A diákok személyi adatlapján nyilvántartható melyik osztályba járnak, és milyen térítési, támogatási kategóriába tartoznak.
- Külön nyilván lehet tartani a teljes áron étkezőket és a különböző támogatásban részesülőket.
- A törzs feltöltését egyszer kell elvégezni. A térítési díjakat, támogatási típusokat tetszőleges számban könnyen lehet vezetni (50%-os, 100%-os támogatás). Az összes szükséges listajelentés automatikusan elő áll.
- A rendeléseket többféle menüből (A, B, vegetáriánus menü) is lehet választani és a programban egyszerűen lehet kezelni az étkezők részéről.
- Betegség esetén történő lemondásokat szintén kezeli a rendszer.
- Támogatások nyilvántartása és azok teljes adminisztrációja.

## 8. A megrendelés folyamata

8.1. Az étkezés megrendelése minden hónapban automatikusan történik, előző hónap 20-ig. A tízórai, ebéd és uzsonna egyszerre kerül megrendelésre.

8.2. Szolgáltató mindig az A menüt rendeli meg, ill. a diétás gyermekek részére a diétás menüt.

8.3. A szülő a felületre belépve tudja módosítani a menüválasztást A menüről, B menüre vagy vegetáriánus menüre. Ennek határideje a tárgynapot megelőző 3 munkanap.

8.4. Amikor a változtatás megtörtént a folytatás gombra kattintva kell a választást véglegesíteni.

8.5. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

8.6. Az étkezések fizetése a következő módon történik. A Szolgáltató díjbekérőt küld egy fél éves időszakra vonatkozóan. A Felhasználó az összeget a Simple pay rendszerén keresztül fizeti ki. A fizetést követően előleg számla kerül kiállításra és kiküldésre e-mailben. Év közben havonta részszámlák kerülnek kiállításra. Amennyiben a díjbekérő nem került megfizetésre, úgy havonta végleges számlát állít ki a Szolgáltató. A félév elteltével a lemondásokat

figyelembe véve a Szolgáltató kiállítja a végleges számlát. A díjbekérő és a végleges számla különbözetét (lemonsások) a Szolgáltató visszafizeti a Felhasználónak.

8.7. Nem kötelező étkezők részére is megrendelésre kerül az étkezés, azonban az lemondható teljes mértékben.

## 9. A Szolgáltatás igénybevételével összefüggő korlátozások, a felhasználó felelőssége

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. A szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetészerű használatát akadályozza, érdekeit sérti.

## 10. Eljárás a felhasználó jogsértő magatartása esetén

Amennyiben a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megsérti, a szolgáltató jogosult a felhasználó regisztrációjának felfüggesztésére, vagy törlésére. Amennyiben a jogsértés miatt eljárás indul, a szolgáltató a regisztráció során tudomására jutott, felhasználóra vonatkozó adatokat az eljáró szerveknek az adott eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadhatja.

## 11. A Szolgáltató felelőssége, szavatosság kizárása

A szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. Az előző pontokban meghatározott jogosítványait (felhasználási feltételek, szolgáltatások megváltoztatása, felhasználókkal szembeni intézkedések, stb.) elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa.

A szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A szolgáltató nem felelős a felhasználó adatainak felhasználó által történő nyilvánosságra hozataláért. A szolgáltató a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére. A szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák azonnali elhárítására törekszik.

## 12. Jogérvényesítés

A felhasználók panaszaikkal, kifogásaikkal közvetlenül fordulhatnak a szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges működési zavarok, jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Egyéb esetekben a felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ennek módjáról kérésre a Szolgáltató felvilágosítást ad. Minden kifejezetten meg nem adott jogot fenntartunk.

## 13. Záró nyilatkozatok

13.1 A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó tudomásul veszi a fentieket.

- 13.2 A weboldal használata közben a hatályos jogszabályok által megengedett módon a felhasználó webes tevékenységei naplózásra kerülnek. A naplókat a szolgáltató csak statisztikai célokra használja fel, és csak a szolgáltató férhet hozzájuk.
- 13.3 A jelen feltételek elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, azt a weboldal elektronikusan iktatja oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen.
- 13.4 A jelen feltételek elfogadásával a felhasználó kijelenti, hogy azt írásban bármikor megerősíti.

Biogastro Kft.

2021. 08.01.